

**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)  
2011**

Dependencia o Entidad: Procuraduría General de Justicia

Periodo: del 1° enero al 31 de diciembre de 2011

<b>Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo:</b> Eje del PED: Seguridad Integral Objetivo del PED: Renovación del sistema de procuración de justicia	<b>Alineación con los Programas Sectoriales:</b> Programa Sectorial / Especial: Procuración de Justicia Objetivo General : Mejorar los servicios de procuración de justicia
--	---

Objetivo Estratégico del PS; o Línea de Acción del PED.	Unidad Responsable		Acciones Operativas	Avance Físico				Avance Financiero				Indicador de desempeño			
	Clave	Nombre		Meta Anual	Avance Absoluto	Avance % / Meta Anual	Comentarios	Presupuesto Anual (Pesos)	Ejercido	Avance % / Presupuesto Anual	Comentarios	Nombre	Descripción	Unidad de Medida	Valor Actual
Promover los servicios de la Procuraduría, la participación ciudadana y la evaluación de los servicios	30531	COPAVIDE	Servicios de atención a víctimas de delitos	7,200 personas	10,406 personas	145%		\$12,864,367.10	\$18,726,404.01	146%	Incluye capítulos 1000, 2000 y 3000	Grado de atención a víctimas del delito	Cantidad de personas atendidas	Cantidad de Personas	10,406 personas
	30517	Dirección de Orientación Social	Resolución de conflictos vía métodos alternos	96%	99%	103%		\$16,013,188.82	\$19,427,437.23	121%	Incluye capítulos 1000, 2000 y 3000	Resolución vía métodos alternos	(Expedientes resueltos / Total de expedientes recibidos) x 100	Grado de resolución de los expedientes (Porcentaje)	99%

**TOTALES:**

**\$28,877,555.92      \$38,153,841.24**