

**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA)
2013**

Dependencia o Entidad: Procuraduría General de Justicia

Periodo: del 1° enero al 31 de diciembre de 2013

Alineación con el Plan Estatal de Desarrollo:

Eje del PED: Seguridad Integral

Alineación con los Programas Sectoriales:

Programa Sectorial / Especial: Procuración de Justicia

Objetivo del PED: Renovación del sistema de procuración de justicia

Objetivo General : Mejorar los servicios de procuración de justicia

Objetivo Estratégico del PS; o Línea de Acción del PED.	Unidad Responsable		Acciones Operativas	Avance Físico				Avance Financiero				Indicador de desempeño			
	Clave	Nombre		Meta Anual	Avance Absoluto	Avance % / Meta Anual	Comentarios	Presupuesto Anual (Pesos)	Ejercido	Avance % / Presupuesto Anual	Comentarios	Nombre	Descripción	Unidad de Medida	Valor Actual
Promover los servicios de la Procuraduría, la participación ciudadana y la evaluación de los servicios	305713	DOPAVIDET	Servicios de atención a víctimas de delitos	7,200	14,171	196.82%		\$35,161,232.81	\$24,381,847.11	69%	Incluye capítulos 1000, 2000 y 3000	Grado de atención a víctimas del delito	Cantidad de personas atendidas	Cantidad de Personas	14,171
	30517	Dirección de Orientación Social	Resolución de conflictos vía métodos alternos	96%	98%	102%	Por cambios en la estructura orgánica de la PGJ, la Unidad Administrativa desapareció en abril del presente, cumpliendo con el indicador respectivo	\$9,589,124.51	\$4,994,455.84	52%	Incluye capítulos 1000, 2000 y 3000	Resolución vía métodos alternos	(Expedientes resueltos / Total de expedientes recibidos) x 100	Grado de resolución de los expedientes (Porcentaje)	98%
	305712	Dirección de Justicia Penal Alternativa	Solución de conflictos a través de la mediación penal	75%	80%	107%	La Dirección de Justicia Penal Alternativa continúa la ejecución de los métodos alternos a través del nuevo esquema de justicia penal	\$13,483,050.24	\$11,204,311.67	83%	Incluye capítulos 1000, 2000 y 3000	Solución de conflictos a través de la mediación penal	(Acuerdos reparatorios realizados / Mediaciones realizadas) x 100	Porcentaje de casos concluidos mediante Acuerdos reparatorios	80%

TOTALES:

\$58,233,407.56

\$40,580,614.62